

**AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU
PROTECȚIA CONCURENȚEI**



**НАЦИОНАЛЬНОЕ
АГЕНТСТВО ПО ЗАЩИТЕ
КОНКУРЕНЦИИ**

MD- 2001, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 73
tel: (00 373 22) 27 45 65, 27 34 43, 27 37 43
fax: (00 373 22) 27 06 06
web: www.anpc.md
e-mail: office@anpc.md

МД- 2001, Кишинэу, бул. Штефан чел Маре ши Сфынт, 73
тел: (00 373 22) 27 45 65, 27 34 43, 27 37 43
факс: (00 373 22) 27 06 06
web: www.anpc.md
e-mail: office@anpc.md

Notificarea despre epuizarea traficului internet mobil

Agenția Națională pentru Protecția Concurenței (ANPC) a constatat că abonații la

serviciul de internet mobil achită un tarif mai înalt pentru același serviciu, în cazul

depășirii traficului pentru opțiunea Internet Mobil 3G prevăzut în abonamente.

În prezent doar un singur operator de telefonie mobilă notifică abonații săi despre

epuizarea traficului inclus în cadru pachetului contractat, astfel, aceștia au posibilitatea de a decide să beneficieze sau nu, de serviciul de internet mobil la tarif extra-pachet.

În vederea evitării altor plângeri ale abonaților la internet mobil, ANPC a sesizat Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației despre necesitatea implimentării notificării abonaților privind epuizarea traficului inclus în pachet, întru asigurarea drepturilor și intereselor consumatorilor (abonați la internet mobil), precum și asigurarea condițiilor egale de activitate pentru operatorii de telefonie mobilă.

Servicul relații publice ANPC

24.04.2012