

**Raport de performanță
în perioada Anual, 2023**

Bugetul Public Național	000000
Bugetul consolidat central	100000
Bugetul de Stat	110000
Consiliul Concurenței	0405
Servicii generale economice si comerciale	0411
Protectia concurenței	5005
	Lei

Codul rândului	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	I. Informație generală (se completează doar de către autoritatea bugetară - Org1)	X	X	X	X	X	X
1.1	Scop	Prevenirea și contracararea practicilor anticoncurențiale și a concurenței neloiale, al realizării concentrărilor economice pe piață, asigurarea mediului concurențial și reglementarea relațiilor ce țin de protecția, menținerea și stimularea concurenței în vederea promovării intereselor legitime ale consumatorilor. Excluderea denaturării nejustificative a concurenței și o direcționare mai bună a măsurilor de sprijin oferite de către stat	X	X	X	X	X
1.2	Obiective	1. Promovarea culturii concurențiale (Advocacy), aplicarea și respectarea legislației din domeniul concurenței și publicității 2. Aplicarea și respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat 3. Perfecționarea cadrului legal în domeniu	X	X	X	X	X

		4. Dezvoltarea instituțională					
1.3	Descriere	Subprogramul cuprinde activități orientate spre asigurarea aplicării și respectării legislației în domeniul concurenței, ajutorului de stat și publicității. Obiectivele propuse vor avea ca efect eficientizarea utilizării instrumentelor pentru a identifica și a sancționa conduita ilicită, astfel descurajând comportamentul anticoncurențial și aliniind Republica Moldova la politica concurențială a Uniunii Europene, sporirea monitorizării și transparenței ajutoarelor de stat și promovarea culturii concurențiale	X	X	X	X	X
2	II. Indicatori de performanță (Indicatorii de produs și eficiență se completează, de către fiecare instituție bugetară - Org2 și se generalizează de către autoritatea bugetară - Org1, iar indicatorii de rezultat se raportează de către autoritățile bugetare - Org1)	Denumirea	Unitatea de măsură	Aprobat	Executat	Devieri: Valoarea (+/-) (7=6-5)	Devieri: Explicații
2.1	Categoria: De rezultat	Bunăstarea consumatorului	mii lei	165,977.30	439,105.80	273,128.50	Se înregistrează o deviere pozitivă. Investigațiile finalizate cu impact major asupra bunăstării consumatorului au vizat încălcarea prevederilor legale privind concurența loială și transparența în achiziții. Prin intermediul acestor investigații, s-a constatat faptul că mai multe întreprinderi au conspirat prin încheierea unui acord anticoncurențial de participare cu oferte trucate în cadrul procedurilor de achiziții publice.
2.2	Categoria: De rezultat	Gradul de fluctuație a personalului	%	15.00	18.75	3.75	Se atestă un grad sporit de fluctuație, înregistrându-se o deviere negativă de -3,75 %. Acesta a fost condiționat de nivelul scăzut de salarizare a funcționarilor, în special în raport cu complexitatea și volumul atribuțiilor de serviciu, dar și condițiilor de muncă.
2.3	Categoria: De rezultat	Ponderea avizelor elaborate în raport cu numărul proiectelor actelor normative transmise la avizare	%	100.00	100.00	0.00	Indicator realizat integral. Astfel, pe parcursul anului, 2023 au fost elaborate 171 de avize la proiecte de acte normative ce vizează următoarele domenii: serviciilor publice de transport feroviar de

							<p>pasageri; aviatic; bancar; gazelor naturale; asigurărilor obligatorii RCA; achizițiilor publice; transportului naval; ajutorului de stat; publicității politice; construcției și urbanismul; alimentar; comunicațiilor electronice; protecției dreptului de autor; comunicațiilor poștale; serviciilor media, parcurilor industriale, energiei regenerabile, energiei termice, zăcămintelor geologice, subvențiilor în agricultură și mediul rural, finanțării proiectelor culturale și editoriale.</p> <p>Totodată nr. proiectelor actelor normative transmise la avizare a fost de 170, astfel încât 1 proiect de act normativ a fost identificat din oficiu</p>
2.4	Categoria: De rezultat	Ponderea proceselor verbale contravenționale întocmite și remise în termen în instanța de judecată;	%	100.00	100.00	0.00	<p>Pe parcursul anului 2023, nu au fost întocmite procese verbale contravenționale. În conformitate cu prevederile art. 39, lit. f) a Legii concurenței nr. 183/2012 Consiliul Concurenței examinează și constată încălcări ale Legii nr. 62/2022 cu privire la publicitate ce vizează publicitatea comercială în cazul în care sunt afectate drepturile întreprinderilor. În această ordine de idei, pe parcursul anului 2023, nu au parvenit sesizări din partea întreprinderilor în acest sens.</p>
2.5	Categoria: De rezultat	Ponderea investigațiilor inițiate din oficiu din nr. total de investigații inițiate	%	70.00	31.25	-38.75	<p>Se înregistrează o deviere negativă a indicatorului dat. Din 16 investigații inițiate în 2023 - 5 au fost inițiate din oficiu, iar 11 la plângere. Cauza ar fi un număr mai mare de plângeri depuse la Consiliul Concurenței, care au stat la baza inițierii investigațiilor, precum și numărul investigațiilor aflate în derulare pe parcursul anului - 70 de investigații. Astfel, cu considerarea nivelului relativ scăzut de ocupare a funcțiilor publice în cadrul Consiliului Concurenței, în deosebi a funcțiilor de execuție, a fost necesară consolidarea eforturilor asupra investigațiilor deja aflate pe rol.</p> <p>Totodată, această deviere prezintă o dinamică pozitivă, prin prisma numărului mai mare de cazuri inițiate la plângere, ce denotă un grad sporit de încredere din partea societății privind rolul autorității în soluționarea îngrijorărilor concurențiale pe piața. Această tendință va influența revizuirea indicatorului dat pentru viitor.</p>
2.6	Categoria: De rezultat	Ponderea investigațiilor finalizate din numărul investigațiilor aflate în derulare	%	25.00	26.31	1.31	<p>Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Astfel, încât din 57 de investigații aflate în derulare la 01.01.2023 au fost finalizate 15 investigații ceea ce constituie 26,31%. Acest lucru s-a datorat inclusiv, consolidării eforturilor asupra investigațiilor deja aflate pe rol.</p>

2.7	Categoria: De rezultat	Ponderea cazurilor de stabilire a încălcărilor din numărul total de cazuri finalizate	%	70.00	26.66	-43.33	<p>Se înregistrează o deviere negativă a indicatorului dat. Din 15 decizii adoptate pe parcursul anului 2023: 4 au fost cu stabilirea încălcării, iar 11 decizii cu referire la investigarea cazurilor privind semnele de încălcare a legislației concurențiale au fost cu stabilirea lipsei de încălcare. Deciziile respective au fost emise pe investigații cu impact redus inițiate în perioadele anterioare anului 2023 și vor permite Consiliului Concurenței să se concentreze pe finalizarea investigațiilor cu impact ridicat.</p> <p>Devierea a fost condiționată de numărul semnificativ al cazurilor inițiate anterior, care în procesul desfășurării investigațiilor prezintă semne minime de încălcare a legislației concurențiale. Adițional, urmare a recomandărilor din Raportul de evaluare externă a Consiliului Concurenței, autoritatea urmează în regim prioritar să asigure finalizarea cazurilor, a căror durată de investigare depășește 3 ani. Astfel, contextul actual va impune revizuirea indicatorului dat pentru viitor.</p>
2.8	Categoria: De rezultat	Ponderea notificărilor cu privire la intenția acordării unei măsuri de sprijin examinate în termen	%	100.00	100.00	0.00	Indicatorul realizat integral. În total au fost adoptate în termenii legali 34 de decizii privind examinarea notificărilor cu privire la intenția acordării unei măsuri de sprijin în termen
2.9	Categoria: De rezultat	Ponderea măsurilor de sprijin monitorizate din nr total de decizii de autorizare/autorizare condiționată adoptate	%	100.00	100.00	0.00	<p>Indicatorul realizat integral.</p> <p>Pe parcursul anului 2023 au fost monitorizate 49 de decizii de autorizare/autorizare condiționată adoptate de Plenul Consiliului Concurenței</p>
2.10	Categoria: De rezultat	Ponderea personalului cu funcție de control al Consiliului Concurenței instruit (în vederea realizării la capacitate maximă a responsabilităților în domeniile de activitate)	%	80.00	100.00	20.00	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Astfel, pe parcursul anului 2023 au fost instruiți toți angajații cu funcție de control al Consiliului Concurenței (51 de angajați), în cadrul a mai multor ateliere de lucru, conferințe și seminare, inclusiv cu atragerea experților străini.
2.11	Categoria: De rezultat	Ponderea personalului cu funcție de control al Consiliului Concurenței dotat cu echipamente IT modernizate și actualizate	%	50.00	60.78	10.78	<p>Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat.</p> <p>Astfel, 31 din 51 de angajați Consiliului Concurenței cu funcție de control au fost dotați cu echipamente IT modernizate și actualizate.</p>
2.12	Categoria: De rezultat	Creșterea audienței (nr de urmăritori) pe paginile oficiale ale autorității în rețele de social	%	10.00	11.95	1.95	<p>Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat.</p> <p>Astfel, la data de 31.12.2023 pagina oficială a Consiliului Concurenței a înregistrat 2257 de</p>

							urmăritori ceea de constituie + 241 față de 2016 urmăritori înregistrați la data de 31.12.2022.
2.13	Categoria: De rezultat	Creșterea ponderii utilizatorilor unici a paginii web a Consiliului Concurenței	%	15.00	54.00	39.00	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Astfel, numărul utilizatorilor unici a paginii web a Consiliului Concurenței în anul 2023 a constituit 1114,323 mii, ceea ce reprezintă o creștere de + 54 % față de anul 2022 în care numărul utilizatorilor unici a fost de 722,270 mii.
2.14	Categoria: De rezultat	Ponderea de realizare a angajamentelor asumate, în limita competențelor instituționale, de Consiliul Concurenței în cadrul procesului de Aderare la UE	%	100.00	100.00	0.00	<p>Indicatorul realizat integral în 2023.</p> <p>Pe parcursul anului, Consiliul Concurenței a asigurat implementarea angajamentelor privind parcursul european al Republicii Moldova pe domeniile de competență după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planul de acțiuni privind ridicarea nivelului de pregătire pentru aderarea la Uniunea Europeană și aliniere la legislația UE pe cele 33 de capitole din acquis (PA33), Planul de acțiuni pe Deltas, Planul măsurilor pentru limitarea influenței excesive a intereselor private asupra vieții economice, politice și publice (deoligarhizare), Planul de Acțiuni pentru implementarea măsurilor propuse de către Comisia Europeană în Avizul său privind cererea de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, Planul de Acțiuni Prioritare pentru anii 2023-2024, setul de măsuri pe termen scurt pentru accelerarea procesului de integrarea europeană. - Materiale examinate și informații prezentate în vederea elaborării contribuției Republicii Moldova la Pachetul de extindere al Comisiei Europene pentru anul 2023, Subiectelor de interes pentru Uniunea Europeană expuse în cadrul videoconferinței între Nicu Popescu, Viceprim-ministru, Ministru al Afacerilor Externe și Integrării Europene, și Gert Jan Koopman, Director general pentru vecinătate și negocieri privind extinderea (20 iulie 2023) etc.
2.15	Categoria: De produs	Nr. activităților de informare și sensibilizare organizate (conferințe, ședințe, seminare)	număr	20.00	65.00	45.00	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Pe parcursul anului 2023 au fost organizate 65 de evenimente (seminare, ședințe, lecții deschise etc.). Evenimentele au vizat subiecte de concurență și ajutor de stat, în special prin prisma noilor prevederi ale legislației în domeniu și angajamentelor asumate de Republica Moldova în parcursul său european.
2.16	Categoria: De	Numărul propunerilor de modificare a cadrului legal înaintate ca urmare a	număr	5.00	0.00	-5.00	În anul 2023, Plenul Consiliului Concurenței

	produs	investigațiilor utile desfășurate					<p>a revizuit activitatea autorității în partea ce ține de investigații utile. Urmare au fost identificate trei sectoare economice prioritare în vederea desfășurării studiilor de piață, după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Piața comercializării medicamentelor de uz uman 2. Piața producerii și comercializării culturilor cerealiere și oleaginoase 3. Piața de aprovizionare între întreprinderi cu produse agricole și alimentare <p>Totodată, Consiliul Concurenței va continua studierea pieței publicitare.</p> <p>Totodată urmare a revizuirii complete a procesului de desfășurare a investigațiilor utile, în special modului de organizare a acestora, analiza și monitorizarea piețelor, criteriile de prioritizare în baza impactului asupra consumatorului, importanța strategică și importanța economică, indicatorul dat urmează a fi revizuit pentru viitor.</p>
2.17	Categoria: De produs	Numărul schemelor de ajutor de stat existente supuse alinierii examinate (ZEL)	număr	1.00	3.00	2.00	<p>Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Prin Deciziile Plenului Consiliului Concurenței au fost alinate 3 scheme de ajutor de stat existent (Decizia nr. ASR-03 din 09.02.2023 și Decizia nr. ASS-31 din 26.07.2023)</p>
2.18	Categoria: De produs	Nr. de acte normative elaborate, aprobate și intrate în vigoare ca urmare a procesului de aliniere a cadrului legal în domeniu	număr	3.00	3.00	0.00	<p>Pe parcursul perioadei de raportare Consiliul Concurenței și-a consolidat eforturile în vederea alinierii la acquis-ul UE a Legii concurenței 183/2012 și Legii nr 139/2012 cu privire la ajutorul de stat. Proiectele de modificare ale Legii concurenței 183/2012 și Legii nr 139/2012 cu privire la ajutorul de stat au fost elaborate, transmise pentru promovare. Parlamentul a votat Legea nr. 341/2023 de modificare a Legii nr. 139/2012 și Legea nr. 199/2023 de modificare a Legii concurenței. Ambele acte normative au fost publicate în Monitorul Oficial și au intrat în vigoare.</p> <p>Consiliul Concurenței a inițiat procesul de elaborare a proiectului propunerilor pentru modificarea Codului penal nr. 985/2002 și Codului de procedură penală nr. 122/2003 în vederea combaterii încălcărilor în domeniul concurenței. Îngrijorările cu privire la aspectele concurențiale, care au stat la baza propunerii acestei acțiuni, au fost soluționate prin abrogarea art.2761 în Codul de procedură penală, prin actul de modificare a Legii Nr.245/2023 pentru modificarea unor acte normative</p>

							(modificarea Codului de procedură penală și Codului contravențional). Astfel, după abrogarea articolului sus menționat, s-a exclus necesitatea de solicitare a organului de urmărire penală de la Consiliul Concurenței.
2.19	Categoria: De produs	Nr. materialelor de informare și sensibilizare (comunicate de presă, analize) publicate pe pagina web	număr	100.00	396.00	296.00	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Pe parcursul anului 2023 pe pagina oficială web a Consiliului Concurenței au fost publicate 396 de materiale informative
2.20	Categoria: De produs	Nr. campaniilor de informare realizate	număr	2.00	2.00	0.00	Indicatorul realizat integral. Pe parcursul anului Consiliul Concurenței a realizat seminare de instruire pentru reprezentanții autorităților publice locale de nivelul I și II în cadrul campaniei de informare - "Măsurile de sprijin ce pot constitui ajutor de stat". Totodată, a fost lansată campania de informare privind inițiativa de elaborare a proiectelor noilor acte normative secundare în vederea armonizării legislației naționale din domeniul concurenței și ajutorului cu legislația Uniunii Europene în acord cu prevederile Planului național de acțiuni privind realizarea criteriilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană și privind implementarea Acordului de Asociere RM-UE pentru anii 2023-2027.
2.21	Categoria: De produs	Nr. autorităților/instituțiilor/ agenți economici (intreprinderi) sensibilizate	număr	80.00	198.00	118.00	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Pe parcursul anului 2023 în cadrul evenimentelor de sensibilizarea organizate de/sau în colaborare cu Consiliul Concurenței, au fost instruiți, informați și sensibilizați reprezentanți din 198 de autorități/ instituții /intreprinderi/instituții de învățământ superior
2.22	Categoria: De produs	Nr. participanților sensibilizați în cadrul activităților de informare desfășurate	număr	500.00	769.00	269.00	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. În cadrul evenimentelor de sensibilizarea organizate de/sau în colaborare cu Consiliul Concurenței, au participat 769 de reprezentanți ai mediului academic, autorităților publice, asociațiilor de business, avocați, judecători etc.
2.23	Categoria: De eficiență	Timpul mediu consumat pentru autorizarea unui ajutor de stat	zile	35.00	31.51	-3.49	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Timpul mediu consumat pentru adoptarea celor 49 Decizii de autorizare/autorizare condiționată/ neautorizare a ajutorului de stat a constituit cca 32 de zile
2.24	Categoria: De	Coraportul dintre rezultatele utilizate și bunăstarea consumatorilor	%	0.15	0.09	-0.06	Se înregistrează o deviere pozitivă a

	eficiență						indicatorului dat. Coraportul dintre rezultatele utilizate și bunăstarea consumatorilor a fost 1:11, la fiecare leu cheltuit de autoritate, consumatorul a avut de câștigat 11 lei.
2.25	Categoria: De eficiență	Rata de menținere de către instanța de judecată a deciziilor adoptate de Plenul Consiliului Concurenței (%)	%	90.00	90.00	0.00	Indicatorul realizat integral pentru anul 2023. Din totalul de 10 decizii ale instanței definitive și irevocabile – în cazul a 9 decizii instanța de judecată a menținut deciziile adoptate de Plenul Consiliului Concurenței, iar 1 decizie a instanței a anulat decizia Plenului de respingere a plângerii
2.26	Categoria: De eficiență	Creșterea ponderii sancțiunilor încasate din nr total de sancțiuni aplicate	%	10.00	23.92	13.92	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. Pe parcursul perioadei de raportare Consiliul Concurenței a aplicat sancțiuni în valoare de 39 583,00 mii lei, total încasate în anul 2023 au fost 10 169, 443 mii lei, ponderea constituind 25,69%. În anul 2022 au fost aplicate sancțiuni în valoare de – 49 934 ,4 mii lei fiind încasate - 883,2 mii lei, ponderea constituind 1,76 %.
2.27	Categoria: De eficiență	Diminuarea duratei de investigare a cazurilor cu 15% pina în anul 2025	%	7.00	-16.61	-23.61	Se înregistrează o deviere negativă a indicatorului dat. Durata de investigare a cazurilor pe parcursul anului 2023 a constituit 30,94 luni comparativ cu anul 2022 când durata medie a investigațiilor a constituit 25,8 luni. Astfel durata investigațiilor a crescut cu 16,61%. Cauza ar fi necesitatea concentrării eforturilor asupra investigațiilor cu impact ridicat, numărul investigațiilor aflate în derulare pe parcursul anului – 70 de investigații precum și nivelului relativ scăzut de ocupare a funcțiilor publice în cadrul Consiliului Concurenței, în deosebi a funcțiilor de execuție. Cu considerarea numărului mare de investigații inițiate pe parcursul ultimilor 5-6 ani și prin prisma recomandării experților din Raportul de evaluare externă a Consiliului Concurenței, prin care autoritatea urmează în regim prioritar să asigure finalizarea cazurilor, a căror durată de investigare depășește 3 ani, Consiliul Concurențe se va axa pe finalizarea cazurilor de durată. Acest lucru va permite pe viitor axarea activității pe cazuri cu impact major asupra societății. Totuși, pentru perioada imediat următoare se impune revizuirea indicatorului dat.

2.28	Categoria: De eficiență	Ponderea materialelor mass media al căror sursă este Consiliul Concurenței din nr. total de știri identificate	%	65.00	38.48	-26.52	Se înregistrează o deviere negativă a indicatorului dat. Astfel din cele 408 de știri identificate, Consiliul Concurenței a fost sursă pentru 157 de materiale mass- media. Totodată, această deviere denotă interesul sporit a societății față de activitatea Consiliului Concurenței și deciziile luate de autoritate, astfel încât materialele informative diseminate și acțiunile întreprinse reprezintă o sursă indirectă pentru marea parte a știrilor apărute pe parcursul anului.
2.29	Categoria: De eficiență	Coraportul personalului "calificat" și "înalt calificat" din nr total de angajați	%	25.00	61.90	36.90	Se înregistrează o deviere pozitivă a indicatorului dat. La personalul „calificat” și „înalt calificat”, pot fi atribuiți circa două treimi (61,9%) din angajații autorității (26 din 57 funcționari publici), care reprezintă nucleul ce asigură păstrarea memoriei instituționale, transmiterea experienței și cunoștințelor către ceilalți angajați.
3	III. Cheltuieli, mii lei (Se completează de fiecare instituție bugetară (Org2) și ulterior se generalizează de către autoritatea bugetară de nivel superior - Org1 sau Org1i)	Denumirea	Cod P3	Cod Eco (k2)	Aprobat	Precizat	Executat
3.1	X	Cheltuieli de personal	00117	21	22,671.30	23,630.90	22,092.50
3.2	X	Bunuri și servicii	00117	22	2,120.50	3,050.50	2,660.30
3.3	X	Prestații sociale	00117	27	446.00	446.00	416.80
3.4	X	Mijloace fixe	00117	31	14,000.00	13,146.40	13,133.80
3.5	X	Stocuri de materiale circulante	00117	33	458.90	382.50	379.60
4	IV. Constatări, concluzii și recomandări	Pe parcursul perioadei de raportare Consiliul Concurenței și-a îndreptat eforturile întru implementarea obiectivelor subprogramului. Astfel, o serie de indicatorii au fost realizați integral, au înregistrat creșteri și devieri pozitive, după cum urmează: Înregistrăm realizarea integral conform valorilor stabilite a următorilor indicatori de rezultat, după cum urmează:	X	X	X	X	X

Indicatori de rezultat: Ponderea avizelor elaborate în raport cu numărul proiectelor actelor normative transmise la avizare, fiind asigurată avizarea tuturor proiectelor de acte normative remise Consiliului Concurenței, dar și identificat din oficiu un proiect de act normativ asupra căruia a fost elaborat aviz; Ponderea notificărilor cu privire la intenția acordării unei măsuri de sprijin examinate în termen, fiind adoptate în termenii legali 34 decizii privind examinarea notificărilor cu privire la intenția acordării unei măsuri de sprijin în termen; Ponderea măsurilor de sprijin monitorizate din nr total de decizii de autorizare/autorizare condiționat adoptate – cu 49 de decizii de autorizare/autorizare condiționată monitorizate și Ponderea de realizare a angajamentelor asumate, în limita competențelor instituționale, de Consiliul Concurenței în cadrul procesului de Aderare la UE , fiind asigurată realizarea continuă a angajamentelor asumate pe domeniile de competență;

Indicatori de produs: Nr. de acte normative elaborate, aprobate și intrate în vigoare ca urmare a procesului de aliniere a cadrului legal în domeniu, fiind operate modificări la cadrul normativ în domeniu de competență, Nr. campaniilor de informare realizate cu 2 campanii de informare desfășurate, dedicate informării APL-urilor și APC-urilor cu referire la prevederile legislației în domeniul ajutorului de stat și lansării procedurii de elaborare a proiectelor noilor acte normative secundare în vederea armonizării legislației naționale din domeniul la acquis-ul UE.

Indicatori de eficiență: Rata de menținere de către instanța de judecată a deciziilor adoptate de Plenul Consiliului Concurenței, cu 90% decizii menținute: 9 din totalul de 10 decizii ale instanței definitive și irevocabile

Concomitent, atestăm indicatori ce au fost realizați integral înregistrând creșteri, după cum urmează:

Indicatori de rezultat: Bunăstarea consumatorului, cu o deviere pozitivă de +273 128,506 mii lei urmare a finalizării unor investigații cu impact esențial asupra mediului concurențial care au dus la o majorare semnificativă a bunăstării consumatorului; Ponderea investigațiilor finalizate din numărul investigațiilor aflate în derulare – cu o creștere de +1,31%, față de cele 25% programate, astfel fiind finalizate 15 investigații din cele 57 aflate pe rol la 1 ianuarie 2023. Ponderea personalului cu funcție de control al Consiliului Concurenței instruit (în vederea realizării la capacitate maximă a responsabilităților în domeniile de activitate), fiind asigurată instruire a 100% din personalului cu funcție de control, deviere pozitivă de +20% față de indicatorul planificat; Ponderea personalului cu funcție de control al Consiliului Concurenței dotat cu echipamente IT modernizate și actualizate, cu o deviere pozitivă de + 10,78%, astfel încât peste 61% din personal a fost asigurat cu echipamente; Creșterea audienței (nr de urmăritori) pe paginile oficiale ale autorității în rețele de socializare – cu 11,95% a crescut numărul urmăritorilor în anul 2023; și Creșterea ponderii utilizatorilor unici a paginii web a Consiliului Concurenței, care a înregistrat o deviere pozitivă de +39% față de indicatorul planificat.

Indicatori de produs: Nr. activităților de informare și sensibilizare organizate (conferințe, ședințe, seminare) , Nr. autorităților/instituțiilor/ agenți economici (intreprinderi) sensibilizate și Nr. participanților sensibilizați în cadrul activităților de informare desfășurate, astfel încât pe parcursul perioadei de raportare au fost desfășurate activități de sensibilizare în cadrul a 65 de evenimente (față de 20 planificate); în cadrul cărora au fost instruiți, informați și sensibilizați peste 760 de reprezentanți din 198 de autorități publice, instituții, asociații de business, instituții de învățământ superior etc. Alți indicatori de produs care au înregistrat creșteri sunt Nr. materialelor de informare și sensibilizare (comunicate de presă, analize publicate pe pagina web cu 396 de materiale informative publicate; și Numărul schemelor de ajutor de stat existente supuse alinierii examinate (ZEL-uri), fiind aliniat 3 scheme de ajutor de stat existent + 2 față de indicatorul propus;

Indicatori de eficiență: Coraportul dintre rezultatele utilizate și bunăstarea

consumatorilor, care este de 1:11, față de 1:6 planificat, Timpul mediu consumat pentru autorizarea unui ajutor de stat – cca 32 de zile, ceea ce constituie o deviere pozitivă de + 3 zile față indicatorul planificate și +13 zile față de indicatorii prevăzuți de Legea 139/2012; Creșterea ponderii sancțiunilor încasate din nr total de sancțiuni aplicate, cu o deviere de + +13,92% și Coraportul personalului ”calificat” și ”înalt calificat” din nr total de angajați, care constituie în 2023 – 61,9%.

Totuși se atestă devieri negative la unii indicatori, după cum urmează:

Pentru indicatori de rezultat: Gradul de fluctuație a personalului, devierea negativă de -3,75 % a gradului de fluctuație a fost condiționată de nivelul scăzut de salarizare a funcționarilor, (acesta fiind majorat abia din 01 octombrie 2023, urmare a modificării Legii bugetului de stat pentru anul 2023 nr. 359/2022), în special în raport cu complexitatea și volumul atribuțiilor de serviciu, dar și condițiilor de muncă. Nivelul relativ scăzut de ocupare a funcțiilor publice în cadrul Consiliului Concurenței, îndeosebi a funcțiilor de execuție a impus consolidarea eforturilor asupra investigațiilor deja aflate pe rol, ceea ce a condiționat devierea negativă pentru indicatorul Ponderea investigațiilor inițiate din oficiu din nr. total de investigații inițiat. În acest sens putem menționa și numărul mai mare de plângeri depuse la Consiliul Concurenței, care au stat la baza inițierii investigațiilor. În cazul indicatorului: Ponderea cazurilor de stabilire a încălcărilor din numărul total de cazuri finalizate, necesitatea finalizării investigațiilor cu impact redus inițiate în perioadele anterioare anului 2023, pentru care au fost emise decizii cu stabilirea lipsei de încălcare a condiționat devierea negativă înregistrată.

Indicator de produs: Numărul propunerilor de modificare a cadrului legal înaintate ca urmare a investigațiilor utile desfășurate, în perioada de raportare activitatea Consiliului Concurenței a fost axată pe focusarea și consolidarea resurselor în vederea selectării (în baza unor criterii de prioritizare precum impactul asupra consumatorului, importanța strategică și importanța economică) a sectoarelor economice cu impact de ansamblu asupra economiei Republicii Moldova, în care vor fi desfășurate în continuare studii utile.

Indicatori de eficiență: Diminuarea duratei de investigare a cazurilor cu 15% până în anul 2025, devierea negativă înregistrată a fost condiționată de necesitatea consolidării eforturilor asupra investigațiilor cu impact ridicat și numărul investigațiilor aflate în derulare pe parcursul anului – 70. Se atestă că Ponderea materialelor mass media al căror sursă este Consiliul Concurenței din nr. total de știri identificate, este de 38,48% față de 65% planificate. În acest sens, constatăm interesul sporit a surselor externe față de activitatea Consiliului Concurenței.

Constatăm că nivelul de realizare a indicatorilor de performanță, reflectă, per ansamblu, o performanță sporită și o dinamică pozitivă a activității Consiliului Concurenței datorită concentrării eforturilor pe activitățile cu impact asupra mediului concurențial și de promovare. Totuși, se atestă o necesitate stringentă de consolidare a capacităților sale instituționale în vederea posibilității îndeplinirii sarcinilor propuse și obiectivelor stabilite.

Totodată, ținem să menționăm că pe parcursul anului 2023, Consiliul Concurenței a activat în condiții de reparație capitală a sediului, ce a influențat considerabil, prejudiciind astfel capacitatea de bună desfășurare a activității autorității. Adicional, la finele anului 2024, a fost schimbată componența organului decizional - Plenul Consiliului Concurenței , fapt care a influențat realizarea unor indicatori propuși pentru anul 2023.

Semnături

Şeful Instituţiei:

(nume, prenume)

(semnătura)

Contabil Şef (şeful serviciului economic/financiar):

(nume, prenume)

(semnătura)

Executor:

(nume, prenume)

(semnătura)